

UPHANTIS DOCUMENT SERVICES

Forms Lifecycle Management (FLM™)

FLM bouwt en beheert SAP-documenten Dat bespaart tijd en kosten

SAP-systemen hebben hun plaats veroverd in de bedrijfsvoering van bedrijven en organisaties. Van internetbankieren tot het aanmaken en bijhouden van facturen en het plaatsen van orders; de applicaties zijn talrijk. Echter, het installeren van de formulieren achter de SAP-systemen is een kostbare en tijdrovende aangelegenheid. Uphantis biedt als enige in de Benelux de oplossing: Forms Lifecycle Manager (FLM™), ontworpen door het Engelse bedrijf Arch.

FLM™ neemt als uitgangspunt dat veel van de logica van de SAP-formulieren identiek is. In de basis zijn de formulieren hetzelfde, in de details zit het maatwerk. Werken vanuit deze basis bespaart tijd. In het ontwikkeltraject zijn besparingen tot wel 25 procent haalbaar. Met FLM™ zijn de formulieren met één muisklik te uploaden naar het portalgedeelte. Normaal gesproken zou de ontwikkelaar per formulier logica moeten bouwen om dit te realiseren, maar die logica staat nu in de template.

Portal of e-mail

FLM™ bestaat uit twee onderdelen. Ten eerste het bouwen en beheren van formulieren in het SAP-backendsysteem. Daarnaast is er een gedeelte binnen de SAP-portal om de formulieren te tonen. Dit tweede onderdeel is optioneel. De beheerder kan FLM-formulieren ook alleen binnen de processen op het SAP-backendsysteem gebruiken om ze vervolgens per e-mail te verspreiden.

Uitgebreide beheertools

Door de gestructureerde opbouw van de formulieren is het eenvoudig om deze na de realisatiefase te beheren. FLM™ is uitgerust met uitgebreide beheertools om snel en goed te overzien waar veel documenten afkomstig van zijn. SAP-gebruikers willen formulieren centraal

beheerd centraal de updates in SAP, verzorgt het gebruikersonderhoud en verbetert eenvoudige fouten in de formulieren zonder dat deze terug gestuurd moeten worden naar de gebruiker. De SAP-formulieren zijn via een internetverbinding toegankelijk. Gebruikers kunnen de formulieren gemakkelijk inzien, lokaal opslaan of ingevuld terugsturen naar het bedrijf dat ze aanbiedt.

Workflow

Bovendien beschikt FLM™ over FLM Workflow. Hierin worden formulieren binnen één proces in een opvolgende rij acties geplaatst. Bijvoorbeeld het opstellen, wijzigen, doorsturen en eventueel verwijderen van facturen. Voordeel hiervan is dat er maar een formulier nodig is voor alle stappen in het proces. Dat scheelt 75 procent van de bouw- en onderhoudstijd. Bovendien is gemakkelijk te zien in welke stap van het proces een klant zich bevindt. De formulieren worden op het SAP-backendsysteem opgeslagen. Zo blijft de inhoud en de documentenstroom ook in de toekomst zichtbaar.

Supportsite

Het Engelse Arch, voor wie Uphantis de exclusieve leverancier van FLM™ in de Benelux is, biedt bovendien een uitgebreide supportsite: flmconnect.com. Deze site ondersteunt de gebruiker op diverse onderdelen, bij het ontwikkelen van formulieren en met het geven van voorbeeldformulieren met ABAP-logica die direct te downloaden en installeren zijn. Ook zijn er video's en andere nuttige technische hulpmiddelen die te maken hebben met SAP NetWeavertechnologie.

Blijven ontwikkelen

Arch blijft werken aan de toekomst. Het bedrijf brengt in het voorjaar van 2009 Flexapplicaties op de markt die geïntegreerd zijn in SAP PDF-gebaseerde workflows. Dit is vooral interessant voor bedrijven die het bereik van hun SAP-systemen willen uitbreiden naar bijvoorbeeld PDA-apparaten. Arch werkt constant aan de verdere ontwikkeling van FLM™ om voor bedrijven de meest kostenbesparende en efficiënte oplossingen te bieden.

Over Arch

Het in 1996 opgerichte Arch is gespecialiseerd in het implementeren van SAP-formulieroplossingen en Adobe LiveCycle-technologieën. Het bedrijf realiseert oplossingen voor multinationals en middelgrote organisaties in verschillende sectoren en bedrijfsprocessen. Arch is een prominente speler op het gebied van SAP Interactive Forms by Adobe en heeft de tool Forms Lifecycle Manager (FLM™) ontwikkeld. In 2007 heeft FLM het predikaat 'Powered by SAP NetWeaver' gekregen.

Over Uphantis

Het dienstenaanbod van Uphantis is gericht op het leveren van totaaloplossingen. De dienstverlening is ondergebracht in de volgende onderdelen die samen het totale gebied van toegepaste informatie technologie beslaan:

- Management Consultancy
- Service Center
- SAP Services
- Logistics Integration
- Financial Services
- Network Solutions
- Embedded Solutions
- Document Services
- Products

Postbus 2007
6710 CA Ede

E info@uphantis.com
I www.uphantis.com

Ede

Pascalstraat 15
6716 AZ Ede
T +31 (0)318 439 780
F +31 (0)318 439 781

Maastricht

Australiëlaan 1
6199 AA Maastricht
T +31 (0)43 365 3588
F +31 (0)43 365 4318

Amsterdam

Paasheuvelweg 50 B
1100 BJ Amsterdam
T +31 (0)20 45 26 330
F +31 (0)20 45 26 331

's-Hertogenbosch

Vughterweg 47 L
5211 CK 's-Hertogenbosch
T +31 (0)73 610 4490
F +31 (0)73 612 1506

